

MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA HUÉSPEDES

Reciba un cordial saludo de parte de Las Magnolias Hotel Boutique. A lo largo de los años nos hemos posicionado como uno de los primeros 10 hoteles de San Salvador según Booking.com, Expedia.com y TripAdvisor.

Como empresa responsable y atendiendo a las instrucciones del Gobierno de la República de El Salvador, Ministerio de Salud y Ministerio de Turismo, nos apegamos a las regulaciones para evitar incubación, contagio y propagación del COVID-19 (coronavirus) que atenta contra la salud a nivel mundial, siendo una de las principales prioridades la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y colaboradores. Es por ello que nos hemos enfocado en cuatro áreas para salvaguardar la salud de los mismos:

Primero. - Nuestro hotel se enfoca en el bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores asegurándose de que se encuentren con buena salud. Hemos implementado las siguientes prácticas de bioseguridad en la entrada, recepción, lobby y áreas comunes:

- Previo a su ingreso al estacionamiento del hotel, uno de nuestros guardias de seguridad le pedirá su identificación y sanitizará las llantas de su transporte previo a su ingreso.
- El uso de mascarilla es obligatorio al momento del ingreso y demás actividades en áreas comunes del hotel
- Al momento de ingresar al hotel será recibido por nuestro personal quien tomará su temperatura y verificará que este dentro del rango de temperatura corporal normal. Asimismo, hemos diseñado un área de desinfección de sus zapatos y ruedas de maletas.
- En recepción se ha minimizado el contacto con el personal agilizando los procesos de ingreso y salida utilizando una plataforma digital en la cual el huésped puede hacer su check-in en línea antes de llegar al hotel. Así como también, para evitar el intercambio de efectivo, hemos implementado el pago en línea desde nuestro sitio web, correo electrónico, WhatsApp y cualquier red social. En recepción contamos con POS inalámbrico que acepta pagos con tarjeta sin tener ningún tipo de contacto.
- También en recepción hemos instalado una valla de vidrio para que el contacto con el personal del hotel sea el menor posible.
- Por su seguridad y para evitar contacto físico, hemos suspendido el servicio de botones. Aunque siempre habrá una persona de nuestro equipo que le acompañará hasta su habitación.
- Se ha colocado señalización cumpliendo con el distanciamiento social, garantizando una distancia segura para las interacciones.
- Se desinfecta cualquier objeto que se toque, desde la superficie de la recepción hasta los bolígrafos que se utilizan. Se han eliminado elementos del lobby que en el pasado habrían sido manipulados por clientes (tales como revistas, periódicos y computadoras).
- Cada llave de habitación se desinfecta previamente a entregarse al huésped.
- Se duplicó limpieza en mobiliario, accesorios del lobby y baños ubicados en áreas comunes utilizando productos químicos desinfectantes.
- Se instalaron dispensadores de desinfección de manos en el Lobby y áreas comunes con Gel con solución de Alcohol al 70%.

Segundo. - Se tomarán las siguientes medidas para el cuidado y limpieza de su habitación:

- Antes de la estadía, la habitación será desinfectada e inspeccionada de cerca. Cada punto de alto contacto de las habitaciones se limpiará con productos químicos destinados a eliminar el virus COVID-19, tanto como manijas de puertas, interruptores de luz, controles de aire acondicionado y TV, áreas de escritorio, perchas, despertadores, teléfonos y todos los mangos y accesorios de los baños. Donde se toque, se habrá limpiado con un enfoque en su seguridad.
- El personal de amas de llaves del hotel usará guantes, mascarillas, lentes y gorro quirúrgico para garantizar su seguridad y la de ellos.

LAS MAGNOLIAS

HOTEL BOUTIQUE

- En cada habitación hay un depósito sin tapadera debidamente identificados para todos los desechos bioinfecciosos (guantes, mascarillas, karetas, lentes, gorros y trajes quirurgicos si es el caso)
- Durante el proceso de desinfección de habitaciones todas las sábanas y frazadas se habrán lavado con agua caliente y productos químicos destinados a eliminar el virus y se secarán a una temperatura de calor elevada a la que no puede sobrevivir.
- Todas las instalaciones y equipos de lavandería se inspeccionan continuamente y operaran solo con productos químicos de limpieza aprobados.
- Resguardando su seguridad, no se proporcionará servicio de limpieza a la habitación a menos que el huésped lo solicite específicamente, de ser así, el horario será a partir de las 8:00am a las 2:00pm y el huésped debe abandonar la habitación durante el proceso de limpieza.
- Si solicita cambio de blancos (toallas, sábanas, frazadas) se proporcionará a su conveniencia a través de nuestro personal de ama de llaves.

Tercero. - Para nuestro equipo es de vital importancia proporcionarle un servicio de alimentos y bebidas de calidad durante su estadía. Es por eso, que hemos implementado un programa que garantiza que los alimentos sean seguros y saludables bajo los estándares de calidad y bioseguridad.

- Hemos desechado los menús impresos y hemos diseñado un menú digital, en donde todos los huéspedes podrán tener acceso a el sin tener contacto con nada.
- En el área de terraza y desayunador hemos aplicado el distanciamiento de 2 metros con todas las mesas y después de que cada cliente finalice su uso haremos la respectiva sanitización con solución desinfectante de sales de amonio cuaternario.
- Después que cada cliente termine de tomar sus alimentos y se levante, haremos la respectiva sanitización con solución desinfectante de sales de amonio cuaternario en la mesa y sillas utilizadas.
- También tenemos la opción de que el desayuno sea servido en la habitación en un horario de 7:00 am a 10:00 am.
- Los restaurantes "Acajutla" & "Relajo" estará atendiendo pedidos a la habitación con un menú nacional tanto de alimentos como bebidas en horario de 7:00 am a 10:00 pm.

Cuarto. - En nuestras áreas recreativas, tomamos las siguientes medidas:

- Las áreas recreativas que incluyen gimnasio, piscina y área de juegos para niños actualmente no se encuentran habilitadas debido a las normativas gubernamentales. Sin embargo, en cuanto se permita habilitarlos se cumplirá con todas las medidas de bioseguridad respectivas hacienda cita previa para su uso.
- Por instrucciones del Gobierno de la República de El Salvador y Ministerio de Salud no se permite la celebración de reuniones con una cantidad mayor a 25 personas.

Adicionalmente, nos gustaría resaltar que nuestro personal está en constante capacitación sobre todos los protocolos de bioseguridad requeridos para brindar un servicio de calidad siendo de los primeros hoteles de San Salvador en pasar satisfactoriamente la inspección de bioseguridad por parte del Ministerio de Salud y Ministerio de Turismo.

Es parte de nuestra política el uso de equipo de protección personal reservándonos el derecho de admisión en caso de no portarlo. De igual forma, en caso que el huésped o visitante no cuente con su respectivo equipo de protección personal (mascarilla, guantes, entre otros) estos podrán ser suplidos por el hotel a un costo adicional.

En Las Magnolias Hotel Boutique nos preocupamos por usted, su familia y sus colaboradores. Es por eso que hemos implementando las medidas antes mencionadas para poder brindarle un hogar seguro lejos de casa.

Gracias por el privilegio de permitirnos atenderle.